



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: MI-SGI-P05-F01

Fecha de Emisión: 28/02/2025

Responsable: Natalia Portillo

Referencia de Norma: N/A Rev.0

MEDIMAGEN DEL NORTE S.A. DE C.V con domicilio en Av. Teófilo Borunda #2714 Col. Centro C.P 31000, es responsable del uso y protección de los datos personales de sus pacientes, empleados y terceros con los que mantiene relación.

1. Datos personales recabados

Para la prestación de nuestros servicios, Medimagen podrá recopilar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, fecha de nacimiento, CURP, identificación oficial.
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos clínicos y de salud:** Historial médico, estudios de imagenología, alergias, antecedentes médicos.
- **Datos fiscales y financieros:** Información de pago, datos para facturación.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para los siguientes fines:

Finalidades necesarias para la prestación del servicio:

- Brindar servicios de imagenología y diagnóstico médico.
- Generar y gestionar expedientes clínicos.
- Agendar y confirmar citas médicas.
- Facturación y procesamiento de pagos.
- Cumplimiento de normativas sanitarias y regulatorias.

Finalidades opcionales:

- Enviar información sobre promociones y servicios de Medimagen.
- Aplicar encuestas de satisfacción y mejorar la calidad del servicio.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a natalia.portillo@medimagen.mx



(614) 201 8994
(614) 201 8995

Av. Teófilo Borunda #2714
Col. Centro CP.31000

Lunes a viernes 7:30am a 7:30pm
Sábado 8:00am a 2:00pm



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: MI-SGI-P05-F01

Fecha de Emisión: 28/02/2025

Responsable: Natalia Portillo

Referencia de Norma: N/A Rev.0

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con médicos tratantes, hospitales y empresas en relación con su tratamiento médico.
- Con autoridades sanitarias en cumplimiento de regulaciones legales.
- Con proveedores de facturación y servicios financieros para la gestión de pagos.

Medimagen no venderá ni compartirá sus datos con terceros no autorizados.

4. Medidas de seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a **natalia.portillo@medimagen.mx** con la siguiente información:

1. Nombre completo y documento de identificación.
2. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
3. Medio para recibir la respuesta a su solicitud.

Su solicitud será atendida en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Medimagen se reserva el derecho de realizar modificaciones a este aviso de privacidad. Cualquier cambio será publicado en **www.medimagen.com.mx**

7. Contacto

Si tiene dudas sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

📍 Dirección: Av. Teófilo Borunda #2714 Col Centro C.P 31000

✉ Correo electrónico: Natalia.portillo@medimagen.mx

☎ Teléfono: (614) 201-8994 y (614) 201-8995



(614) 201 8994
(614) 201 8995

Av. Teófilo Borunda #2714
Col. Centro CP.31000

Lunes a viernes 7:30am a 7:30pm
Sábado 8:00am a 2:00pm